

Mal COMUNICAZIONE

Strategie

per le tue

Parole

...

01

Significati:

- pensa a tutti i significati che può avere la parola che vuoi usare, anche quelli letterali

Es. la parola "provare"

02

Effetti:

- pensa agli effetti specifici che le tue parole avranno sul destinatario e sulla sua situazione attuale

Es. la parola "disturbo"

03

Destinatario:

- pensa a come il destinatario intende quelle parole

Es. la parola "rilassante"

04

Adeguati:

- pensa alle parole che il destinatario usa più spesso e fallo anche tu

Es. preferisce "cordiali saluti" o "distinti saluti"?

www.malcomunicazione.it